

Política de Privacidade

A Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. compromete-se a garantir a confidencialidade e privacidade na recolha e tratamento dos dados dos seus clientes e utilizadores, cumprindo com as suas obrigações ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (doravante denominado RGPD), tendo para esse efeito desenvolvido a presente Política de Privacidade.

A Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. é responsável por esta Política de Privacidade. A presente abrange o nosso website, as plataformas sociais proprietárias, assim como outros formulários e documentos que mencionem a dita política.

No âmbito desta Política de Privacidade, a Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. definiu como:

- cliente: qualquer entidade que adquire os nossos produtos/serviços;
- utilizador: qualquer visitante do nosso website e das nossas plataformas sociais.

A Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. reserva-se o direito de atualizar ou modificar a sua Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, de forma a adaptá-la a alterações legislativas. O cliente/utilizador é assim aconselhado a visitar esta página regularmente.

Ao utilizar o nosso website, as nossas plataformas sociais, assim como outros formulários e documentos que mencionem a dita política, está a dar o seu consentimento para a recolha e utilização das informações.

A Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. recolhe dados dos seus clientes e utilizadores, mediante submissão de formulários existentes para esse efeito, em formato digital e/ou físico.

A Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. é a entidade responsável pela recolha e tratamento destes dados, decidindo as categorias dos dados recolhidos, qual o seu tratamento e as finalidades que dará aos mesmos.

Todos os procedimentos realizados de modo automatizado e não automatizado que permitam a recolha, organização, armazenamento, modificação e a transferência dos dados pessoais serão considerados como “tratamento de dados pessoais”.

Os dados recolhidos pela Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. destinam-se ao processo de comunicação com os clientes e utilizadores, processamento de pedidos de informação, análise estatística, bem como a respetiva utilização para efeitos de marketing.

A Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. poderá utilizar os seus dados pessoais para lhe enviar qualquer correio não solicitado relacionado com produtos, formações ou ofertas comerciais que possam ser do seu interesse. A Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. não vende nem negocia os dados dos seus clientes.

O cliente/utilizador autoriza expressamente a Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. a enviar informação sobre produtos e serviços que possam ser do seu interesse, utilizando os seus dados pessoais para efeitos de marketing, através de qualquer canal de comunicação.

A Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. não divulga a terceiros quaisquer dados pessoais dos seus clientes e utilizadores sem o seu prévio consentimento, exceto quando tal seja necessário para que os colaboradores, funcionários, fornecedores ou parceiros comerciais da Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. possam fornecer um produto ou serviço ou executar uma função em nome da Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A., ou quando tal for exigido ou permitido por lei.

A Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. adotará as precauções razoáveis para garantir que os seus funcionários ou colaboradores com acesso a dados pessoais recebam formação adequada ao seu correto processamento, com respeito pela presente política e pelas obrigações legais de proteção de dados. No caso de incumprimento, a Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. aplicará sanções disciplinares aos seus funcionários e colaboradores.

Sempre que a Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. divulgar dados pessoais de clientes/utilizadores salvaguardará o cumprimento da Lei da Proteção de Dados Pessoais, nomeadamente através da previsão de

disposições contratuais que garantam que o terceiro utiliza os dados recebidos somente para as finalidades especificadas, e em conformidade com os fins descritos nesta política, e que faz uso de meios de segurança adequados, de forma a proteger os dados pessoais do cliente/utilizador contra tratamentos ilegais ou não autorizados, bem como contra a sua perda acidental, destruição ou outras ações danosas.

A Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. guarda os dados dos seus clientes e utilizadores nos seus servidores localizados em Portugal. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com standards elevados de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis.

O período de tempo de armazenamento e conservação dos dados pessoais de clientes e utilizadores da Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. varia de acordo com a finalidade.

Os dados dos clientes e outros dados específicos a conservar para cumprimento de obrigações legais da Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. poderão estender-se por um período máximo de até 10 anos (de acordo com o artigo 130.º do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas), findo o qual os mesmos serão eliminados.

A Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A tomou as medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger, de forma adequada, os seus dados relativamente a processamento e acesso não autorizado.

A Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. desenvolve todos os esforços razoáveis adequados para evitar a utilização não autorizada ou ilegal dos dados pessoais dos clientes e utilizadores, bem como a sua perda, destruição ou danificação. No entanto, a Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. não pode fornecer uma garantia absoluta relativamente aos dados do utilizador. Sempre que exista uma fuga, perda ou violação de dados pessoais que seja suscetível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades dos seus clientes e utilizadores, a Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. irá:

- notificar, num espaço de 72 horas após ter tido conhecimento do ocorrido, as autoridades de controlo;
- comunicar atempadamente a situação ao(s) titular(es) dos dados afetados.

A Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. garante a segurança dos dados pessoais dos seus clientes e utilizadores através do uso de encriptação, passwords e limitação do acesso aos dados pessoais.

O website e plataformas sociais da Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. pode conter links para outros websites e endereços de e-mail de empresas não pertencentes à Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A..

A presente política de privacidade não se aplica a esses websites e endereços de e-mail.

Se o utilizador aceder a um link disponível no website e plataformas sociais da Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. para outro website e fornecer dados pessoais nesse site, o processamento dos dados estará sujeito à declaração de privacidade desse website.

O website da Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A. não utiliza cookies.

De acordo com a Lei da Proteção de Dados Pessoais, os clientes e utilizadores tem direito a obter informações sobre os seus dados pessoais, têm o direito de saber que dados pessoais foram processados pela Lupabiológica Laboratórios Cosmética, S.A., podendo também requerer à mesma para corrigir, complementar, bloquear ou eliminar os dados total ou parcialmente no caso de se revelarem incompletos, incorretos ou irrelevantes para efeitos de processamento.

A atualização de dados deverá ser comunicada pelo próprio cliente ou utilizador através do e-mail geral@lupabiologica.pt

26 de Junho de 2018